

# ÇEREZ POLİTİKASI

## Çerezlere ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme Metni

Remak Redüktör Mak. San. Tic. Ltd. Şti. ("Şirket") olarak sahip olduğumuz www.remakreduktor.com.tr) web sitemizi ("Web Sitesi") ziyaret ettiğinizde, web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek, web sitemizin verimli çalışmasını sağlamak ve hizmetlerimizden en iyi şekilde faydalanabilmeniz amacıyla Şirketimiz tarafından çerezler kullanılmaktadır ve bu vasıta ile bazı kişisel verileriniz işlenmektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuat, kişisel verilerin işlenmesi konusunda ilgililerin uyması gereken bazı usuller belirlemektedir. KVKK ve ilgili diğer mevzuat gereği, veri sorumlusu olarak Şirketimizin, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda tarafınızı aydınlatma ve bazı durumlarda açık rızanızı alma zarureti bulunmaktadır.

Bu bilgilendirme metni, web sitemizi ziyaret ettiğiniz esnada kullanılmakta olan çerezler, bu vasıta ile işlenen bazı kişisel verileriniz ve bu kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

### 1- Çerezler Vasıta ile İşlenen Kişisel Verileriniz:

"Kişisel veriler" şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak sizin kimliğinizi belirlememize yardımcı olabilecek bilgilerinizdir.

Bu kapsamda web sitemizi ziyaret ettiğinizde genel nitelikli kişisel veri olan çerez kayıtları gibi pazarlama bilgileri, çıkış IP adres bilgileri, web sitemizi ziyaret kayıtları / tarihi ve saati, rota kayıtları, varış IP adres bilgileri, bilgisayar üzerinden web sitemizi ziyaret ettiğiniz de bilgisayar seri no/mac ID, cep telefonunuz üzerinden web sitemizi ziyaret ettiğinizde cep telefonu seri no/IMEI no, talep edilen URL veya dosya, hata mesajları gibi statü/ durum bilgileri gibi işlem güvenliği bilgileriniz işlenmektedir.

### 2- Çerezlerin Tanımı:

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir ve web sitesinin daha hızlı açılması sağlanır.

Şirketimiz web sitesinin çalışması için gerekli olan zorunlu çerezlerin yanı sıra, bazı gerekli olmayan çerezleri de kullanabilir. Şirketimiz bu çerezleri, ziyaretçileri izlemek veya onları tanımlamak için değil, ziyaretçilerimiz için sitelerimizi / hizmetlerimizi geliştirmeye devam edebilmek amacıyla sitelerin nasıl kullanıldığı hakkında yararlı bilgiler elde etmek için kullanmaktadır. Sunduğumuz hizmeti sağlamamız, ancak bu çerezleri kullanan sistemlerden edindiğimiz bilgiler sayesinde gerçekleşmektedir.

### 3- Çerez Türleri:

#### a. Kullanım Bakımından Çerez Türleri:

|  |  |
|--|--|
| <b>Kullanılması Zorunlu Olan Çerezler:</b> | Bu çerezler, web sitesinin düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlere, sistemin yönetilebilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç vardır ve engellenmesi halinde web sitesi düzgün bir şekilde çalışamayacaktır.  |
| <b>İşlev Çerezleri:</b>                    | Bu çerezler size daha gelişmiş ve kolay bir kullanım deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Önceki tercihlerinizi hatırlamak, web sitesi üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak gibi işlevler yerine getirmektedirler.  |
| <b>Analiz/Performans Çerezleri:</b>        | Bu çerezler; web sitesinin işleyişini analiz edip anlamamız ve hangi sayfalarımızın daha fazla ilgi çektiğini, hangi kaynakların daha çok görüntülendiğini görmemiz ve bunun ardından sitelerimizdeki trafiği görerek bu trafiğe uygun hizmet sağlamamızı sağlayan verilerdir. Bu bilgiler çerez tarafından anonim olarak depolanır. |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Hedefleme/Reklam Çerezleri:</b> | Bu çerezler, size, reklam içerikleri de dâhil olmak üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır. |
|------------------------------------|---|

**b. Saklandığı Süre Bakımından Çerez Türleri:**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Kalıcı Çerezler:</b>  | Kişinin bilgisayarında belirli bir tarihe veya kullanıcı tarafından silinene kadar varlığını sürdüren çerezlerdir. Bu çerezler, çoğunlukla kullanıcıların site hareketlerini ve tercihlerini ölçmek amacıyla kullanılır.   |
| <b>Oturum Çerezleri:</b> | Bir internet sitesini ziyaretinizde oluşturulan ve ziyaret süreniz boyunca kullanılan, tarayıcı penceresi kapatılana kadar geçerli olan çerezlerdir. Bu tür çerezler kullanıcıdan veri toplamaz. Amaçları; ziyaretinizin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak ayrıca web sitesinde üçüncü kişilerin başta reklam hizmetleri olmak üzere hizmet sağlamasına yardımcı olmak ve bu hizmetlerin etkinliğini artırmaktır |

**4- Web Sitemizde Kullanılan Çerezler:**

**a. Şirketimiz Tarafından İşlenen Zorunlu Çerezler:**

Bu çerezler, web sitesinin düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezler olup, engellenmesi halinde web sitesi düzgün bir şekilde çalışmayacaktır. Bu kategori yalnızca web sitesinin temel işlevlerini ve güvenlik özelliklerini sağlayan çerezleri içerir.

| <b>Çerez</b> | <b>Amaç</b>   | <b>Kullanım Süresinin Sonu</b>              |
|--------------|---|---|
| dtCookie     | Birden çok talep arasında bir ziyareti takip eder.  | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir. |
| dtLatC       | Performans takibi için sunucu gecikmesini ölçer.  | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir. |
| dtPC         | Beacon iletimi için uygun uç noktaların belirlenmesi için gereklidir; korelasyon için oturum ID'si içerir.  | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir. |
| dtSa         | Sayfa döndürme aksiyonları için ara depolama.<br>dtSa çerezi, farklı sayfalarda oturum açmak için basın gibi kullanıcı aksiyonu isimlerini kaydetmek için kullanılır. Sayfa yüklemeleri JavaScript kodunun yeniden yüklenmesiyle sonuçlandığından ve böylece tüm bağlamsal bilgilerin çerezlerde depolanması gerektiğinden bu işlem gereklidir. | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir. |
| dtBw         | Bant genişliği ölçümü.  | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir. |
| rxVisitor    | Oturumlar arasında bağlantı kurmak için ziyaretçi ID'si.  | İki yıl boyunca saklanır.                   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| rxvt  | Oturum zaman aşımı.   | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir.  |
| SessionPersistence<br>(Clientcontext And Profiledata) | Web sitemizi ziyaretiniz sırasında belirlediğiniz tercihlerinizi kaydetmemize izin verir.   | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |
| SessionPersistence<br>(Cookie Layer)                  | Bu çerez, çerezlerin kullanımına verdiğiniz izni saklamaya alır.  | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |
| Session Persistence<br>(Cookie Disclaimer)            | Bu çerez, web sitemizdeki her türlü sorumluluktan feragat yazısına dair ikrar ve rızanızı saklamaya alır.   | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |
| TS <pool_name>  | Bu çerez sayesinde, kullanıcılarımızın istek yüklerini sunucularımız üzerinden uygun bir şekilde dağıtmamız mümkün olmaktadır. Web sitemizin kararlı ve dengeli bir yapısı olmasını sağlar. | Tarayıcınızı kapatır kapatmaz silinecektir.  |

#### b. Şirketimiz Tarafından İşlenen Analiz/Performans/Reklam Çerezleri:

Analiz / performans çerezleri; web sitesinin işleyişini analiz edip anlamamız, hangi sayfalarımızın daha fazla ilgi çektiğini, hangi kaynakların daha çok görüntülendiğini görmemiz ve bunun ardından sitelerimizdeki trafiği görerek bu trafiğe uygun hizmet sağlamamızı sağlayan verilerdir.

Reklam çerezleri ise size reklam içerikleri de dahil olmak üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır.

Bu çerezler ancak açık rızanıza binaen kullanılmaktadır, işlenmektedir ve Google tarafından tutulmaktadır.

| Çerez Adı | Sağlayıcı        | Amacı  | Kullanım Süresinin Sonu  |
|-----------|------------------|--|--|
| _utma     | Google Analytics | Kullanıcıları ve oturumlarını ayırt etmek için kullanılır. Javascript kütüphanesi çalıştığında ve var olmayan _utma çerezleri var olduğunda çerez oluşturulur. Google Analytics'e zaman bilgisi her gönderildiğinde çerez güncellenir. | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |

|       |                  |  |  |
|-------|------------------|--|--|
| _utmb | Google Analytics | Yeni oturumları/ziyaretleri belirlemek için kullanılır. Javascript kütüphanesi çalıştığı ve var olmayan _utma çerezleri var olduğunda çerez oluşturulur. Google Analytics'e zaman bilgisi her gönderildiğinde çerez güncellenir.   | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |
| _utmc | Google Analytics | urchin.js ile birlikte kullanılabilirlik için ga.js. setinde kullanılmaz. Tarihsel olarak bu çerez, kullanıcının yeni bir oturumda/ziyarette olup olmadığını belirlemek için _utmb çereziyle bağlantılı olarak çalıştırılır.   | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |
| _utmz | Google Analytics | Kullanıcının sitenize nasıl ulaştığını açıklayan trafik kaynağını veya kampanyası saklar. Javascript kütüphanesi çalıştığı bu çerez oluşturulur ve zaman bilgisi Google Analytics'e her gönderildiğinde güncellenir.   | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |
| _utmv | Google Analytics | Ziyaretçi seviyesi geleneksel değişken bilgileri saklamak için kullanılır. Geliştirici, ziyaretçi seviyesi geleneksel değişkenle birlikte __setCustomVar yöntemini kullandığında bu çerez oluşturulur. Bu çerez, artık kullanılmayan geçmiş __setVar yöntemi için de kullanılır. Çerez, zaman verileri Google Analytics'e gönderildiğinde güncellenir. | Önbelleğinizi temizler temizlemez (veya siteyi ziyaretinizden bir yıl sonra) silinecektir. |

#### 5- Çerezler Vasıta İle İşlenen Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları:

- Bilgi güvenliği süreçlerinin ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi (**hukuki sebep:** "İlgili kişinin hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması") ve bu kapsamda;
- Web sitemizin çalışması için gerekli temel fonksiyonların gerçekleştirilmesi,
- Sizin ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin temin edilmesi için web sitesi ile ilgili gerekli tedbirlerin alınması,
- Reklam faaliyetlerinin ve pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi (**hukuki sebep:** "veri sahibinin / ziyaretçinin açık rızası") ve bu kapsamda;
- Web sitemizin analiz edilmesi ve web sitemizin performansının artırılması, örneğin web sitemizi ziyaret edenlerin rakamının tespit edilmesi, buna göre performans ayarlarının yapılması ve ya ziyaretçilerinin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması,
- Web sitemizin işlevselliğinin artırılması ve kullanım kolaylığının sağlanması, örneğin web sitemizi ziyaret edenlerin daha sonraki ziyaretinde arama sorgularının hatırlanması,
- Web sitemizi iyileştirmek, web sitemiz üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizin tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
- Hedefleme ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, örneğin ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünleri üzerinden ziyaretçilerin ilgili alanlarıyla ilgili reklamların gösterilmesi amacıyla KVKK ve ilgili diğer mevzuat kapsamında işlenmektedir.

#### 6- Çerezler Vasıta İle İşlenen Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemi:

Zorunlu çerezler vasıta ile işlediğimiz kişisel verileriniz "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı, analiz / performans / reklam çerezler vasıta ile işlenen kişisel verileriniz ise ancak

“açık rızanızı” vermeniz halinde web sitemizi ziyaretiniz kapsamında elektronik ortamda çerezler yoluyla otomatik yollarla toplanmaktadır ve işlenmektedir.

#### **7- Çerezler Vasıtasıyla İşlenen Kişisel Verilerin Hangi Amaçla Nereye Aktarıldığı:**

Toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, web sitesi ile ilgili bilgi teknoloji hizmetlerin alınması amacıyla bilgi teknoloji hizmet sağlayıcısına / tedarikçiye ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurumlarına aktarılmaktadır.

Analiz/performans/reklam çerezleri ile ilgili Şirketimiz ayrıca Google, Inc. (“Google”) tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanmaktadır. Şirketimiz tarafından bu hizmetlerin Google’den alınması amacıyla, söz konusu çerezler ve çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verileriniz Google’e aktarılmakta olup, Google’in yurtdışında bulunan veri merkezlerinde depolanacaktır.